

Compras com Cartões de Débito e de Crédito Escolher VISA ou Multibanco em TPA?

Com a aprovação do regulamento (EU) 2015/751 relativo às taxas de intercâmbio aplicáveis a operações de pagamento baseadas em cartões, uma das alterações que entrou em vigor foi a obrigatoriedade da Seleção da Marca de Pagamento em TPA (Terminal de Pagamento Automático).

No caso do Popular é muito simples! As Compras com Cartões de Débito são lançadas a Débito (na conta de depósito à ordem) e com Cartões de Crédito são lançadas a Crédito (no extrato de conta crédito).

Assim, a escolha da marca de pagamento (VISA, VISA ELECTRON ou MULTIBANCO) não tem nem impacto no destino da operação (a crédito ou a débito) nem custos adicionais para os Clientes.

No entanto tenha em atenção que nos Cartões de Crédito do Popular a marca a selecionar tem de ser sempre a "VISA" uma vez que a operação será recusada sempre que se seleccione outra marca.

As alterações no TPA serão as seguintes:

- O TPA apresenta a lista das marcas de pagamento comuns ao Cartão e ao Terminal;
- Pode seleccionar uma marca da lista exibida no ecrã. A forma como essa seleção é efetuada depende de cada terminal;
- Caso não seleccione nenhuma aplicação e prima OK é seleccionada, por defeito, a primeira aplicação da lista e o pagamento prossegue normalmente.

Para mais esclarecimentos contacte-nos através do nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do número 808 20 16 16 (todos os dias úteis das 9h às 21h).

Popular

O banco que é para si